

Suntem aici **pentru a te ajuta!**



FORMULAR DE RETUR

comenzi@mattca.ro | +40 758 797 777 / +40 771 585 721 tel

01. Informații client

Nume

Prenume

Telefon

Adresă

02. Motivul returnării

Produsul nu corespunde comenzii mele

Produsul prezintă defecte

Denumirea produselor returnate

1.
2.
3.
4.
5.

Cod Produs

1.
2.
3.
4.
5.

NR. factură

NR. AWB

Sumă

03. Doresc

Returnarea banilor

Înlocuirea produsului*

*Dacă doriți înlocuirea produsului sunați la +40 771 585 721 sau trimiteți email la comenzi@mattca.ro

S.C. SALOFARM S.R.L. ofera clientilor sai serviciul de returnare a produselor conform politicii interne si legislatiei in vigoare. Produsele pot fi returnate in 10 zile lucratoare de la data primirii comenzii.

Pentru returnarea unui produs trebuie sa fie indeplinite urmatoarele conditii:

- Produsele nu trebuie sa prezinte urme de utilizare.
- Produsele sunt obligatoriu returnate in ambalajul original (ambalajul in care au fost achizitionate), cu toate accesoriile si eticheta intrega (fara urme de utilizare, deteriorare, lovire).
- Produsele returnate sunt din acelasi lot si sunt in stocul curent de marfa al vanzatorului.
- Produsele nu au facut obiectul unei comenzi speciale sau al unei promotii speciale.
- Produsele nu prezinta defectiuni, urme de lovire sau deteriorare.
- Produsele nu depasesc termenul de 14 de zile de la data achizitiei.
- Produsele sunt in termenul de valabilitate.

Un produs nu poate fi returnat in urmatoarele situatii:

- In cazul in care prezinta semne vizibile de utilizare.
- Eticheta ambalajului este deteriorata sau lipseste.
- Nu se afla in ambalajul in care a fost achizitionat.

In conformitate cu legea in vigoare, Salofarm isi rezerva dreptul de a nu accepta returnarea produselor care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada (perisabile) ori deteriora rapid, cum ar fi:

- **Medicamente, OTC-uri si suplimente:** medicamentele, OTC-urile, suplimentele, si dispozitivele medicale autorizate de ANM, precum si produsele bio si naturiste (tincturi, extracte, ceaiuri, remedii naturiste, produse apicole, alimente pentru diabetici etc.) nu pot fi returnate.
- **Produse pentru copii:** produsele alimentare: formulele de lapte, cereale, piureuri, nu pot fi returnate! Suzetele, tetinele, biberoanele, canutele, accesoriile pentru alimentatie (farfurii, castronele, tacamuri etc.) se pot returna doar in ambalajul original, sigilate. Scaunele auto de copii, carucioarele sau jucariile, se returneaza fie in ambalajele originale sigilate, fie in cazul in care au piese lipsa ori prezinta defecte evidente de fabricatie. Daca au fost desfacute, pachetele returnate trebuie sa contina, in mod obligatoriu, in ambalajul original desfacut, dar nedeteriorat, toate piesele, altfel nu este indeplinita conditia de returnare a banilor. Ambalajele sunt considerate parte a produsului.
- **Sport si nutritie:** produsele si suplimentele pentru sportivi (proteine, batoane energizante, vitamine etc.) nu pot fi returnate.
- **Cosmetice si dermato-cosmetice:** produsele cosmetice, dermato-cosmetice si de igiena si ingrijire personala care au fost desigilate nu vor fi acceptate la retur.
- **Incaltaminte:** sabotii trebuie sa nu fie uzati pe talpa sau in interior, sa nu prezinte zgarieturi sau pete, sa aiba toate etichetele intacte si sa fie returnati in ambalajul original nedeteriorat, cutiile fiind considerate parte a produsului.
- **Imbracaminte:** produsele de lenjerie intima, ciorapii, gleznieri, genunchiere, cotiere, corsete abdominale etc. nu pot fi returnate.
- **Accesorii:** ochelarii de soare sau pentru citit trebuie sa fie returnati intacti, fara zgarieturi pe lentila sau urme de uzura. De asemenea, returul se face in etuiul original, care este parte a produsului.
- **Tehnica si dispozitive medicale:** tensiometrele, glucometrele, nebulizatoarele, termometrele, cantarele, pernele/paturile electrice, sterilizatoarele, incalzitoarele, pompele de san etc. precum si dispozitivele ortopedice: carje, bastoane, cadre pasitoare, scaune, fotolii rulante etc se returneaza fie in ambalajele originale sigilate, fie in cazul in care au piese lipsa ori prezinta defecte evidente de fabricatie. Daca au fost desfacute, pachetele returnate trebuie sa contina, in mod obligatoriu, in ambalajul original desfacut, dar nedeteriorat, toate piesele, altfel nu este indeplinita conditia de returnare a banilor. Ambalajele sunt considerate parte a produsului.

Un produs poate fi returnat doar daca ambalajul si produsul expedit sunt intacte (*SC Salofarm SRL comercializeaza produse de uz personal, fapt pentru care constatarea eventualelor defecte/neconcordante se va realiza de catre client exclusiv prin inspectie vizuala detaliata la primirea coletului*).

Pentru retur, se va completa integral formularul de retur, document ce va este inclus in fiecare colet livrat catre client, se va returna, impreuna cu factura si produsul sau produsele ce se doresc a fi returnate. Costurile returului sunt suportate de catre client.

Termene de returnare a banilor

Pentru returnari integrale de comenzi, Clientul primeste banii aferenti produselor returnate si costul transportului achitat initial in interval de 14 zile calendaristice de la data primirii returului, receptionarea produselor si stabilirea ca aceste produse fac obiectul returnarii banilor.